

## Profilo professionale

### Capacità e competenze

- Affidabilità e spiccato senso dell'organizzazione
- Ottima organizzazione ed eccellente attenzione ai dettagli
- Capacità di gestire le responsabilità
- Spiccato orientamento alla clientela
- Procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali e apparecchiature
- Procedure di corretto stoccaggio e smaltimento di prodotti chimici

### Esperienze lavorative e professionali

#### Cameriera ai piani (stagionale), 05/2019 – 10/2021

**Yeswenet** – Polignano a mare , Bari

- Pulizia e allestimento delle camere degli ospiti con lenzuola, asciugamani e prodotti per l'igiene personale.
- Pulizia e igienizzazione della zona cucina (quando presente) e del bagno, comprese le superfici e i sanitari.
- Controllo del calendario delle camere e rifornimento del carrello di servizio in base all'ordine di pulizia.
- Gestione di eventuali oggetti smarriti secondo il regolamento aziendale.
- Rimozione di polvere da mobili e suppellettili e pulizia di tappeti e moquette con macchinari specifici.
- Comunicazione puntuale alla reception dell'avvenuta pulizia delle camere.
- Manutenzione dell'attrezzatura necessaria alle pulizie, con eventuale ricarica dei prodotti di consumo.
- Igienizzazione di bagni e sanitari, utilizzando prodotti antibatterici dedicati.
- Sistemazione delle camere d'albergo, rassettando letti e cambiando federe e lenzuola, secondo le linee guida aziendali riguardo alla pulizia.
- Rispetto della privacy degli utenti delle strutture, siano questi alberghi, uffici o altri tipi di luoghi aperti al pubblico.
- Corretto impiego dei DPI durante l'uso di macchinari e se in presenza di prodotti corrosivi o con effluvi nocivi per la salute.
- Supporto ai clienti riguardo richieste specifiche di pulizia di uffici o camere d'albergo.
- Raccolta di oggetti personali smarriti consegnandoli a reception e supervisor per la restituzione.
- Trattamento degli ambienti con igienizzazione all'ozono utilizzando in sicurezza l'apposito macchinario.
- Refill di dispenser e contenitori di vario uso presenti nei bagni di strutture alberghiere, ospedali e uffici.
- Manutenzione ordinaria dei vari macchinari in dotazione, allertando i supervisor e i tecnici di riparazione in caso di guasti o malfunzionamenti.
- Lavaggio dei pavimenti in aree di larghe dimensioni, come open space, corridoi, ospedali e parcheggi, utilizzando macchine pulitrici professionali.
- Pulizia dei vetri, vetrine di negozi, vetrate e finestre interne di appartamenti e uffici.
- Igienizzazione delle superfici con pulizia a carrello, rimuovendo lo sporco e riponendo gli oggetti al proprio posto e in modo ordinato.
- Raccolta e differenziazione dei rifiuti curandone lo smaltimento nel rispetto della sicurezza personale e della salvaguardia ambientale.

#### Cameriera ai piani in hotel, 05/2017 – 10/2018

**Hotel nicolaj** – Polignano a mare , Bari

- Sistemazione delle camere d'albergo, rassettando letti e cambiando federe e lenzuola, secondo le linee guida aziendali riguardo alla pulizia.
- Igienizzazione delle superfici con pulizia a carrello, rimuovendo lo sporco e riponendo gli oggetti al proprio posto e in modo ordinato.
- Rispetto della privacy degli utenti delle strutture, siano questi alberghi, uffici o altri tipi di luoghi aperti al pubblico.

#### Cameriera ai piani (stagionale), 06/2016 – 01/2017

**Cala ponte** – Polignano a mare , Bari

#### Aiuto cuoco di ristorante, 05/2012 – 01/2013

**Michele gravina** – Polignano a mare , Bari

- Chiamata delle comande, pulizia e rifornimento delle postazioni di cottura.
- Aiuto alla predisposizione di guarnizioni, salse e condimenti e gestione della linea di impiattamento.
- Pulizia e preparazione degli ingredienti, realizzazione delle basi e gestione delle cotture intermedie.
- Affettatura dei salumi e assemblaggio dei vassoi di charcuterie.
- Gestione veloce e precisa delle uscite dei piatti in coordinamento con lo staff di sala.
- Gestione dello stoccaggio e della rotazione degli alimenti nel rispetto delle procedure di conservazione.
- Collaborazione per la preparazione di catering, banchetti e pranzi di matrimonio.
- Collaborazione con lo chef di partita alla preparazione di antipasti e contorni.
- Monitoraggio della temperatura dei fuochi e dei forni e verifica della corretta cottura degli alimenti.
- Assistenza alla preparazione di frittore e cotture alla griglia.
- Preparazione di prodotti da forno per le portate e la pasticceria.
- Monitoraggio dei fuochi e della cottura delle pietanze secondo le indicazioni del cuoco.
- Predisposizione di utensili e attrezzature per l'allestimento delle linee di cottura e impiattamento.

#### Apprendista parrucchiera, 09/1985 – 09/1987

**Natile Saverio** – Polignano a mare , Bari

- Lavaggio di capelli e cute con applicazione di prodotti professionali.
- Pulizia e sistemazione del negozio.
- Supporto alle figure senior in tutte le attività, anche in caso di tagli e acconciature particolari e per occasioni speciali.
- Apprendimento di tutte le attività del salone con il supporto dei colleghi esperti.
- Supporto alle colleghe senior nelle attività operative quotidiane, quali preparazione delle postazioni e sterilizzazione degli strumenti.
- Scelta dei prodotti per il lavaggio dei capelli in base alle esigenze del cliente.

### Istruzione e formazione

#### Licenza media

**Pompeo sarnelli** - Polignano a mare